



Public visé

Être titulaire d'un diplôme scientifique de niveau 5 :

Electronique ou Electromécanique
Maintenance industrielle
Génie mécanique et productique
Mesures physiques et physico-chimie
Optique et optoélectronique
Conception et industrialisation en microtechniques

Durée

1 an : 16 semaines en centre de formation et 36 semaines en entreprise

Tarif

En apprentissage, il n'y a aucun frais pour l'apprenti(e) qui perçoit une rémunération en fonction de son âge.

Lieux de formation

ESTBA : 75020 Paris
UFR de Pharmacie - Université
PARIS-SACLAY



Formateurs

Intervenants professionnels, enseignants chercheurs.

Formalisation à l'issue de la formation

Les apprenti(e)s sont diplômé(e)s de l'UFR de Pharmacie - Université PARIS - SACLAY :
Licence Industries Pharmaceutiques, Cosmétologiques et de Santé :
Gestion, Production et Valorisation
Parcours Service Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoires.

LICENCE PROFESSIONNELLE SERVICE CLIENTS



EN INSTRUMENTATION ET RÉACTIFS DE LABORATOIRE

RNCP40500 - Niveau 6

Objectif

La Licence professionnelle « **Service Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire** » vous permettra d'effectuer des installations d'instrumentation de pointe sur site, d'effectuer les maintenances curatives et préventives, de diagnostiquer une panne et de remettre le matériel de laboratoire aux conditions standards. Au-delà des aspects techniques des métiers auxquels vous serez formés, vous serez amenés à promouvoir les contrats de maintenance et à proposer des solutions technologiques adaptées à votre clientèle.

Secteur d'activités

Fabricants et fournisseurs d'équipement de laboratoire dans les industries de santé, de l'agroalimentaire de l'environnement.

Métiers

Ingénieur service clients - Technicien de maintenance - Responsable installation application

Programme

UE1 : Formation générale - Communication - Anglais - Informatique

UE2 : Connaissance et adaptation au secteur industriel

UE3 et UE4 : Formation théorique et technique

Bases du fonctionnement et des applications de l'instrument (chimie, biologie et techniques associées)

Qualification et prise en main d'appareillages complexes

Préparation d'échantillons biologiques

Biocapteurs - Nanotechnologies

UE5 : Projet tutoré

UE6 : Formation professionnelle spécialisée

Anglais technique

Connaissance des domaines d'activité

Environnement professionnel

UE7 : Outils de communication d'entreprise

Logiciels spécifiques

Techniques de ventes

Hotline

UE8 : Mises en situation

Etude de cas - Projets

Salons professionnels

UE9 et UE10 : Apprentissage en entreprise

Nombre de stagiaires

Un groupe de 10 minimum à 18 participants maximum.

Approche pédagogique et évaluation

Il s'agit d'une formation alternant des périodes de cours et des périodes en laboratoire. Des travaux de groupe et la participation à des séminaires complètent les cours théoriques.

Selon les matières : examen écrit terminal, soutenance orale ou contrôle continu. Mémoire avec soutenance devant un jury composé d'enseignants et de professionnels.