



DEPARTEMENT APPRENTISSAGE ET FORMATION PROFESSIONNELLE

LICENCE PROFESSIONNELLE SERVICES CLIENTS EN INSTRUMENTATION ET REACTIFS DE LABORATOIRE

RNCP30075 - Niveau 6

ÉCOLE SUPÉRIEURE
DES TECHNIQUES
DE BIOLOGIE APPLIQUÉE

56, RUE PLANCHAT - 75020 PARIS

www.estba.org

Contact : 01 44 62 33 70

Public visé

Être titulaire d'un diplôme scientifique de niveau 5 :

- Electronique ou Electromécanique
- Maintenance industrielle
- Génie mécanique et productique
- Mesures physiques et physico-chimie
- Optique et optoélectronique
- Conception et industrialisation en microtechniques

Durée

1 an : 16 semaines en centre de formation et 36 semaines en entreprise

Tarif

En apprentissage, il n'y a aucun frais pour l'apprenti(e) qui perçoit une rémunération en fonction de son âge.

Lieux de formation

ESTBA, 56 rue Planchat 75020 Paris et l'UFR de Pharmacie - Université PARIS-SACLAY



Formateurs

Intervenants professionnels, enseignants chercheurs.

Formalisation à l'issue de la formation

Les apprenants sont diplômés de l'UFR de Pharmacie - Université PARIS - SACLAY :

Licence Industries Pharmaceutiques, Cosmétologiques et de Santé : Gestion, Production et Valorisation parcours Service Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoires.

Objectifs

La Licence professionnelle

« **Service Clients en Instrumentation et Réactifs de Laboratoire** » vous permettra d'effectuer des installations d'instrumentation de pointe sur site, d'effectuer les maintenances curatives et préventives, de diagnostiquer une panne et de remettre le matériel de laboratoire aux conditions standards. Au-delà des aspects techniques des métiers auxquels vous serez formés, vous serez amenés à promouvoir les contrats de maintenance et à proposer des solutions technologiques adaptées à votre clientèle.

Secteurs d'activité

Fabricants et fournisseurs d'équipement de laboratoire dans les industries de santé, de l'agroalimentaire de l'environnement.

Métiers

Ingénieur service clients - Technicien de maintenance - Responsable installation application

Programme

UE1 : Formation générale - Communication - Anglais - Informatique

UE2 : Connaissance et adaptation au secteur industriel

UE3 et UE4 : Formation théorique et technique

- Bases du fonctionnement et des applications de l'instrument (chimie, biologie et techniques associées)
- Qualification et prise en main d'appareillages complexes
- Préparation d'échantillons biologiques
- Biocapteurs
- Nanotechnologies

UE5 : Projet tutoré

UE6 : Formation professionnelle spécialisée

- Anglais technique
- Connaissance des domaines d'activité
- Environnement professionnel

UE7 : Outils de communication d'entreprise

- Logiciels spécifiques
- Techniques de ventes
- Hotline

UE8 : Mises en situation

- Etude de cas
- Projets
- Salons professionnels

UE9 et UE10 : Apprentissage en entreprise

Nombre de stagiaires

Un groupe de 10 minimum à 18 participants maximum.

Méthodes pédagogiques

Il s'agit d'une formation alternant des périodes de cours et des périodes en laboratoire. Des travaux de groupe et la participation à des séminaires complètent les cours théoriques.

Suivi et évaluation

Selon les matières : examen écrit terminal, soutenance orale ou contrôle continu. Mémoire avec soutenance devant un jury composé d'enseignants et de professionnels.

